

УТВЕРЖДАЮ  
министр социального развития  
Кировской области  
О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
КОГАУСО «Вятскополянский комплексный центр социального обслуживания населения»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте организации не указано, на какую дату (или за какой период) представлена информация о численности получателей	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»	До 31.01.2020	Тимофеева Т.А., заместитель директора		

социальных услуг					
Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности выступить с предложением о расширении перечня услуг в части добавления новой услуги «проведение экскурсий»	Принять меры по внедрению и использованию в работе с получателями социальных услуг полустационарной, стационарной форм социального обслуживания «проведение экскурсий» в рамках социально-значимых мероприятий, акций, однодневных заездов, информационных встреч и т.д.	До 30.06.2020	Тимофеева Т.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1% опрошенных получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Провести анализ данного критерия; принять меры по улучшению условий оказания услуг	До 31.01.2020	Тимофеева Т.А., заместитель директора		

